**Roteiro de Perguntas para Levantamento de Requisitos**

**Empresa: PharmTech**

**1. Contexto e Objetivo**

* Qual é o principal objetivo do sistema que você deseja: Preciso de um sistema web para a minha empresa onde cliente possam consultar nossos serviços e cadastrar empresas para solicitar serviços
* Que problema ou necessidade ele deve resolver: Consulta e cadastro de novos clientes
* Qual será o público-alvo ou usuário final: Clientes e Funcionários
* O que você espera ganhar de benefício com o sistema: Eficácia no processo de solicitação de serviços

**2. Processos Atuais**

* Como essa atividade é realizada atualmente: Feita no sistema Desktop da empresa física.
* Quais são as maiores dificuldades no processo atual: Expansão de atendimento (encontrar novos clientes)
* O que funciona bem e deve ser mantido: A forma de cadastro

**3. Funcionalidades Principais (Requisitos Funcionais)**

* Quais são as principais funções que o sistema deve ter: Consulta de serviços, cadastro de clientes, solicitação de serviços
* O sistema precisa gerar relatórios? De que tipo: Sim, relatórios de cadastros, serviços solicitados/concluídos, quantidade de clientes novos, proporção de serviços solicitados.
* Haverá necessidade de login e controle de acesso por usuário: Sim, funcionários terão acessos diferentes de clientes comuns
* O sistema precisa se integrar a outros sistemas ou bases de dados: Sim, Whatsapp, e necessita de um Banco de dados solido para 1000 clientes mensais.

**4. Dados e Informações**

* Quais dados serão inseridos no sistema: Cadastro de Empresas, Serviços solicitados
* Quem será responsável por inserir e atualizar os dados: Inserir – Cliente(Digital)/Funcionário(Loja Física), Atualizar - Funcionário
* É necessário importar ou migrar dados existentes: Importar os dados já existentes.

**5. Fluxo de Uso**

* Como você imagina o passo a passo de uso do sistema; O cliente deve entrar no sistema, visualizar nossos serviços, realizar um cadastro, solicitar serviços.
* Quais são as ações mais frequentes que o usuário fará: Cadastro, Solicitar serviços

**6. Requisitos Não Funcionais**

* Qual nível de desempenho é esperado (tempo de resposta, capacidade de usuários simultâneos): Rápido, 1500 pessoas simultâneas
* Há requisitos de segurança, como criptografia ou backups: Sim, segurança para os cadastros e informações, além de backups.
* O sistema deve funcionar offline ou apenas online: Online
* Quais dispositivos/plataformas o sistema deve suportar (web, mobile, desktop): Web

**7. Restrições e Regras de Negócio**

* Existe algum prazo final para entrega: 2 meses.
* Há orçamento ou limitação de recursos: R$80.500,00
* Existem normas ou regulamentações a seguir: LGPD
* Há restrições tecnológicas (linguagem, banco de dados, sistema operacional): Não

**8. Critérios de Sucesso**

* Como vamos saber que o sistema atendeu às expectativas: Aumentando a quantidade de serviços solicitados.
* Quais indicadores ou métricas serão usados para medir o sucesso: Automação do processo e eficácia no atendimento, aumento de solicitações.